

ALGEMENE VOORWAARDEN PRAKTIJK RUST

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: de natuurlijke persoon die producten of diensten afneemt van Praktijk Rust;

Deelnemer: een consument of een werknemer van een opdrachtgever die deelneemt een training;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Klant: de consument dan wel de opdrachtgever;

Opdrachtgever: de rechtspersoon die producten of diensten afneemt van Praktijk Rust;

Praktijk Rust: de praktijk voor coaching & mindfulness, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75703106 (hieronder ook begrepen enige activiteiten uitgevoerd onder de handelsnaam 'Kyra Marleen');

Training: een online dan wel offline workshop of training georganiseerd door Praktijk Rust.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Praktijk Rust en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Praktijk Rust en de klant.

2.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Praktijk Rust voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden zijn in te zien.

2.3 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede lid van overeenkomstige toepassing en kan de klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

3. Het aanbod

3.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

3.4 Praktijk Rust kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. De overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

4.2 Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Praktijk Rust onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

5. De prijs

5.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

5.2 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij expliciet anderszins vermeld.

6. Betaling

6.1 Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de klant de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

6.2 De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Praktijk Rust te melden.

6.3 Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Praktijk Rust is gewezen op de te late betaling en Praktijk Rust de klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Praktijk Rust gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. Praktijk Rust kan ten voordele van de klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

7. Herroepingsrecht

7.1 De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product of dienst gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Praktijk Rust mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

7.2 Voor coachsessies gaat deze periode in na ondertekening van de coachovereenkomst.

8. Annulering

8.1 Voor coachsessies geldt een annuleringstermijn van 24 uur. Ingeval van tijdige annulering door de consument wordt direct een nieuwe afspraak ingepland binnen een maand na de datum van de oorspronkelijke afspraak. Ingeval van annulering binnen 24 uur vervalt het gesprek en is de consument 100% van het bedrag verschuldigd.

8.2 Voor een training verzorgd door Praktijk Rust geldt een annuleringstermijn van twee weken. Ingeval van tijdige annulering door de klant wordt de dienst kosteloos geannuleerd. Ingeval van annulering binnen twee weken voorafgaand aan de start van de training dan wel de eerste sessie van een programma, wordt 50% van de overeenkomst in rekening gebracht bij de opdrachtgever danwel de kosten die in de voorbereiding al zijn gemaakt door Praktijk Rust. Ingeval van annulering binnen 24 uur voorafgaand aan de start van de training wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. Bij annulering door de klant van een meerdaags programma bestaande uit meerdere trainingen, nadat het programma van start is gegaan, worden de kosten niet gerestitueerd.

8.3 Praktijk Rust behoudt zich het recht voor om afspraken (coachsessie / trainingen) te verzetten mocht dit noodzakelijk blijken voor de eigen bedrijfsvoering, scholing, ziekte of dringende persoonlijke omstandigheden. Ook behoudt Praktijk Rust zich het recht voor om offline afspraken (coachsessies / trainingen) te veranderen in online afspraken mocht dit noodzakelijk blijken door ziekte of onvoorziene omstandigheden.

8.4 In geval van annulering van een van de diensten door Praktijk Rust zullen de kosten worden gerestitueerd.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Deelname aan een training verzorgd door Praktijk Rust doet een deelnemer altijd op eigen risico.

9.2 Medische bijzonderheden en lichamelijke en of psychische klachten dienen voorafgaand aan een training te worden gemeld aan Praktijk Rust. Nalatigheid hierin valt onder verantwoording van de deelnemer. Praktijk Rust behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname aan een training.

9.3 Een deelnemer dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname aan een training. Indien een deelnemer gezondheidsklachten heeft, of indien een deelnemer een andere reden heeft om te twijfelen aan een deelname, dient een deelnemer zelf advies in te winnen bij een arts.

9.4 Praktijk Rust aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, direct noch indirect voor schade van materiële of immateriële aard van deelnemers, opgedaan tijdens of na de training.

9.5 Praktijk Rust is niet aansprakelijk voor het kwijtraken of diefstal van persoonlijke bezittingen.

9.6 Iedere verdere aansprakelijkheid ter zake van tekortkomingen of gebreken is uitgesloten.

9.7 De aansprakelijkheidsuitsluiting geldt niet in geval van opzet of grove schuld.

10. Aanvullende algemene voorwaarden gratis kennismakingsgesprek

10.1 Voor consumenten die een nieuwe klant zijn van Praktijk Rust is het mogelijk om een gratis kennismakingsgesprek te boeken. Dit is een vrijblijvende sessie van 30 minuten welke door de consument vrij ingevuld kan worden. Voor bestaande klanten van Praktijk Rust is het niet mogelijk om een dergelijke sessie te boeken.

10.2 In geval de consument die het gratis kennismakingsgesprek heeft geboekt besluit om een traject bij Praktijk Rust af te nemen geldt deze sessie tevens als intakegesprek. De consument heeft naast dit kennismakingsgesprek dus geen recht meer op een kosteloos intakegesprek.

11. Geschillen

11.1 Op overeenkomsten tussen Praktijk Rust en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

11.3 Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Praktijk Rust is gevestigd.

11.4 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Praktijk Rust en betrokken derden 12 maanden.

12. Aanvullende of afwijkende bepalingen

12.1 Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de klant zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

12.2 Voor coachtrajecten gelden aanvullende voorwaarden die zijn neergelegd in de coachovereenkomst die voorafgaand aan het coachtraject door zowel Praktijk Rust als de consument wordt ondertekend.

13. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de klant meest gunstige bepaling zal prevaleren.

Praktijk Rust

kyra@praktijkrust.nl

KvK-nummer: 75703106

Btw-identificatienummer: NL002277991B74